

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ
лицевой счет № _____

г. Кострома

дата _____.201_

ООО «ИнтерКонект», в лице директора Кардашевского Михаила Владимировича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Оператор связи**, с одной стороны и _____ «_____» в лице директора _____ действующего на основании устава именуемое в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны (вместе именуемые Стороны, а каждая в отдельности - Сторона), заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Оператор связи обеспечивает предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора; доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети, в том числе к сети Интернет; приема и передачи телематических электронных сообщений, именуемые в дальнейшем «Услуги».
- 1.2.** Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности (услуга поддержки электронной почты, веб-материалов пользователя, хранение информации пользователя на почтовом сервере Оператора связи, поддержка DNS, предоставление выделенного IP-адреса, осуществление видеоконференций и др.).
- 1.3.** Услуги предоставляются по технологии ВОЛС с использованием основного протокола IP и абонентского интерфейса **Ethernet**.
- 1.4.** Для предоставления услуг используются радиоканал и медные линии связи.
- 1.5.** Параметры и условия подключения определяются Бланком заказа (Приложение 1).
- 1.6.** Указанные в п.1.1. услуги оказываются на основании лицензии «Телематические услуги связи» от 13.03.2014 №117710, выданной Федеральной службой по надзору в связи и массовых коммуникаций.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1.** Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575.
- 2.2. Оператор связи обязуется:**
- 2.2.1.** Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и договором.
- 2.2.2.** Предоставлять Услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям Договора. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных) и технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, представлены в Регламенте предоставления телематических услуг связи (Приложение 2).
- 2.2.3.** Обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса. Сохранять конфиденциальность сетевых реквизитов Абонента.
- 2.2.4.** Вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с настоящим договором.
- 2.2.5.** Предоставлять Абоненту информацию об Услугах, о тарифах (тарифных планах), о территории оказания Услуг (зоне обслуживания); о настройках абонентского терминала через информационные системы: <http://www.interkonekt.ru>.
- 2.2.6.** Осуществлять **техническую консультацию по тел. (4942) 34-99-81; 50-05-05 (Кострома)**.
- 2.2.6.** Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через СМИ или информационные системы об изменении тарифов и тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 2.2.7.** Устранять в установленный в Приложении 2 срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 2.2.8.** Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.2.9.** Возобновить оказание Услуг абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).
- 2.2.10.** По письменному заявлению абонента без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

2.3. Оператор связи имеет право:

- 2.3.1.** В одностороннем порядке изменять тарифы на телематические услуги, уведомив об изменении не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 2.3.2.** В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Услуг, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.
- 2.3.3.** Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.4. Абонент обязуется:

- 2.4.1.** Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

- 2.4.2.** Проверять посредством информационных систем, указанных в п. 2.2.5., размер остатка денежных средств на своем лицевом счете во избежание приостановления оказания Услуг при исчерпании внесенной предоплаты.
- 2.4.3.** За весь период приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 2.3.2. настоящего договора, Абонент обязан возместить Оператору причиненные ему убытки.
- 2.4.4.** Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 2.4.5.** Оплачивать оказанные Услуги в случае использования его сетевых реквизитов третьими лицами.
- 2.4.6.** Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения, пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 2.4.7.** Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.4.8.** Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.4.9.** Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 2.5. Абонент имеет право:**
- 2.5.1.** Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- 2.5.2.** Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.5.2.** Требовать возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1.** Плата за подключение, если таковая предусмотрена в заявке - взимается Оператором связи однократно.
- 3.2.** Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом для оплаты телематических услуг связи. Тарифный план выбранный Абонентом указан в Приложении 1 к настоящему договору.
- 3.3.** Единица тарификации потребления телематических услуг связи устанавливается Оператором связи. Учет потребленных пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.
- 3.4.** Оплата услуг связи производится посредством безналичных расчетов по авансовой системе до 20 числа месяца за который производится расчет.
- 3.5.** Дежное обязательство Абонента по оплате Услуг является исполненным с момента перечисления денежных средств с расчетного счета Абонента на корреспондентский счет банка Оператора.
- 3.6.** Если подключение произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется пропорционально отработанным дням в данном месяце, включая день подключения.
- 3.7.** Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.
- 3.8.** По факту предоставления Услуг связи ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги, Абоненту выставляется счет-фактура и другие документы, подтверждающие оказанные услуги.
- 3.9.** Расчетный период по Услугам устанавливается в 1 (один) календарный месяц
- 3.10.** Если бездействие оборудования Абонента, обеспечивающее доступ к Услугам произошло не по вине Оператора связи, перерасчет абонентской платы не производится.
- 3.11.** При невозможности предоставления Услуг по причине неисправности оборудования Абонента ежемесячный платеж производится Абонентом в полном объеме.
- 3.12.** В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1.** Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим договором.
- 4.2.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 0,03 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за

каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате

4.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

4.4. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

4.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который понес Абонент или третьи лица из-за неправильных действий или непринятия мер, входящих в обязанности Абонента.

4.6. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

4.7. Абонент несет полную ответственность за сохранность своих сетевых реквизитов.

4.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

4.9. Зоной ответственности Сторон являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Стороне до точек стыка с техническими средствами и сооружениями связи другой Стороны. Граница ответственности: точка стыка активного сетевого оборудования Оператора связи на стороне Абонента.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся предоставляемая Сторонами информация, связанная с осуществлением Договора, считается конфиденциальной и не разглашается.

5.2. Ограничения, относительно разглашения информации, не относятся к общедоступной или ставшей впоследствии общедоступной, не по вине Сторон, а также информации, ставшей известной из иных источников.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до __.__.201__ г. с последующим ежегодным продлением, если ни одна из Сторон письменно не заявит о прекращении его действия.

6.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи о расторжении не менее чем за 10 дней, при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг.

6.3. В случае, если Абонент не устранил нарушения, указанные в п.2.3.2. в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.4. При прекращении договорных отношений по любым основаниям, плата за подключение не возвращается.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, возникающие в процессе действия Договора, разрешаются путем переговоров, либо предъявления претензий. Срок рассмотрения претензий 7 календарных дней.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, пожарами, землетрясениями, наводнениями, забастовками, военными действиями, запретом государственных органов, принятием нормативных актов, мешающих исполнению обязательств и иных обстоятельств, которые невозможно предотвратить.

8.2. Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и их прекращении обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 7 дней с момента их наступления или прекращения. Если Сторона не направит (несвоевременно направит) уведомления, то она обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие действия данных обстоятельств.

8.3. При невозможности исполнения обязательств более 3-х месяцев, любая Сторона может расторгнуть Договор

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.3. неотъемлемой частью Договора является:

Приложение 1 Бланк-заказ

Приложение 2 Регламент предоставления телематических услуг связи

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО «ИнтерКонект»

ул. Льяная, д. 4-а, г. Кострома, 156961

ИНН/КПП 4401097188/440101001

ОГРН 1084401012520

8/4942/349-981

Банковские реквизиты:

ГПБ (АО) г. Москва

Номер расчетного счета: 40702810395000004042

БИК 044525823 Кор/счет 30101810200000000823

АБОНЕНТ

_____ «_____» _____

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

Банковские реквизиты:

р/счет: _____

в _____

к/счет: _____ БИК _____

С Правилами оказания телематических услуг связи ознакомлен (а):

Подпись _____ / Кардашевский М.В./

Подпись _____ / _____ / _____

Бланк заказ №

1

от

__ . __ .201__

Краткое наименование предприятия	
Полное наименование предприятия	
Директор	
Адрес регистрации	
Контактный телефон	

Прошу предоставить телематические услуги связи по технологии Ethernet

Адрес установки оборудования	
Тарифный план	Безлимитный - __ Мб/сек абонентская плата _____ р/месяц.
Имя пользователя, E-mail	

Оборудование на стороне АБОНЕНТА*:	
Производитель (информация предоставляется абонентом)	
Модель (информация предоставляется абонентом)	
Выход к клиенту специалиста для прокладки линии (нужен/не нужен)	да
Выход к клиенту специалиста для настройки модема и ПО (нужен/не нужен)	да
номер лицевого счета	_____
IP-адрес	<i>динамический - либо статический</i>

*Примечание.

Оператор связи не несет ответственности за исправность абонентского устройства (модема) Абонента, в случае приобретения его у третьих лиц.

Дополнительные услуги:	

С условиями договора об оказании телематических услуг связи ознакомлен(а) и согласен(а):

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ

Подпись _____ /Кардашевский М.В./

Подпись _____ /_____ /

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1.Получение услуг в полном объеме Оператор связи гарантирует Абоненту через 3 рабочих дня с момента поступления единовременной платы за предоставление доступа к Услугам и согласования с техническим персоналом Оператора связи сетевых реквизитов Абонента.

1.2.Подключение к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором связи цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи с использованием существующего оптического или медного кабеля телефонной линии Абонента, либо вновь прокладываемого оптического или медного кабеля. Скорость передачи данных определяется в соответствии с тарифным планом.

1.3.Оператор связи передает телематические электронные сообщения. К ним относятся одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих структурированную информацию для взаимодействия информационной системы и абонентского терминала. Телематические услуги связи оказываются по технологии передачи данных в пакетном режиме. Ресурсы сети выделяются конкретному абоненту автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса для каждого блока данных. Услуги на базе коммутации пакетов предоставляются в режиме «best effort», т.е. абоненту выделяется максимально возможное на данный момент количество ресурсов сети. Ресурсы сети динамически перераспределяются между всеми активными пользователями и услугами, поэтому характеристики качества обслуживания в пакетном режиме могут изменяться в процессе передачи данных. Учитывая технологически асинхронный характер сети передачи данных при мультиплексировании каналов связи, полоса пропускания принимается равной среднесуточной производительности линии связи сети передачи данных Оператора при взаимодействии абонентского терминала (оконечного оборудования) и узлом Оператора. Показатель измеряется в единицах (бит/с) или в кратных единицах (Кбит/с, Мбит/с). Конкретное значение данного показателя устанавливается в зависимости от тарифного плана.

Технология передачи данных	Скорость от оператора к абоненту	Скорость от абонента к оператору
Ethernet	___ Мбит/с	___ Мбит/с

Максимальная (предельная) доля пакетов, потерянных при передаче телематических сообщений внутри сети связи Оператора, определяется в процентах от переданных по сети связи пакетов и составляет 1 %. Максимальная (предельная) задержка пакета данных в сети связи Оператора и величина джиттера (колебаний задержки) в настоящее время не регламентируются.

1.4.Информация о возможных перерывах связи на время проведения профилактических и плановых работ размещается на сайте Оператора, не менее чем за 12 часов до их начала.

1.5.Оператор обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и устранять неисправности, препятствующие использованию Услугами в сроки, указанные в пункте 1.6, за исключением случаев повреждения линейных и линейно-кабельных сооружений, устранение которых регламентировано Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях, утвержденной Минсвязи РФ от 01.04.1994г. При необходимости производства аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время получения соответствующих разрешений и согласований, определенное договором с третьим лицом.

1.6.Сроки устранения повреждений:

Виды повреждений	Сроки устранения
Выход из строя, сбой ПО каналообразующего оборудования	В рабочие дни до 8 часов, без учета времени доставки оборудования и специалистов
Выход из строя узла магистрального оборудования	24 часа с момента поступления заявки
Нарушение маршрутизации на каналах	4 часа с момента поступления заявки

2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Услуги, предоставляемые по не коммутируемым линиям связи с использованием технологии Ethernet.

2.1.Технология Ethernet предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера или компьютеров локальной сети Абонента, круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента.

2.2.Услуга представляет собой PPPoE-соединение с сервером доступа Оператора связи.

2.3.Для получения Услуги необходимо наличие на стороне Абонента коммутационного оборудования.

2.4.Персональному компьютеру Абонента выделяется динамический либо статический IP-адрес.

2.5.После поступления оплаты, Абонент получает сетевые реквизиты (логин, пароль) для выхода в сеть.

3. ТРЕБОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

3.1.1 Абонент обязан:

3.1.1 Следить за защищенностью и актуальностью используемого программного обеспечения;

3.1.2 Своевременно обновлять версии программного обеспечения или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками программного обеспечения, службами безопасности Интернет;

3.1.3 Пресекать несанкционированный доступ к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставленных сетевых ресурсов для попыток несанкционированного доступа к серверам и сервисам сети Интернет.

3.1.4. При использовании в работе почтовых сервисов эксплуатируемое программное обеспечение должно обеспечивать невозможность приема почты с несуществующих электронных адресов и приема/пересылки сообщений на электронные адреса, не принадлежащие сети (домену) Абонента (запрет "открытого" relay).

3.2. Для проверки соблюдения требований безопасности Оператор связи оставляет за собой право производить сканирование сервисов и серверов Абонента.

3.3.Для обеспечения безопасности, Оператором связи проводится обязательная экспертиза устанавливаемых или арендуемых Абонентом серверов. Экспертиза проводится при первоначальной установке, настройке сервера, и после каждого случая технического обслуживания силами Абонента.

3.4.При несоблюдении этих условий или неудовлетворительных результатов сканирующей проверки Оператор связи оставляет за собой право заблокировать использование сервисов, серверов, ресурсов, нарушающих требования безопасности, с последующим оповещением Абонента.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ**ООО «ИнтерКонект»**

ул. Лыняная, д. 4-а, г. Кострома, 156961

ИНН/КПП 4401097188/440101001

ОГРН 1084401012520

www.interkonekt.ru

Банковские реквизиты:

ГПБ (АО) г. Москва

Номер расчетного счета: 40702810395000004042

БИК 044525823 Кор/счет 30101810200000000823

АБОНЕНТ

_____ «_____»

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

Банковские реквизиты:

р/счет: _____

в _____

к/счет: _____ БИК _____

Подпись _____ /Кардашевский М.В./

Подпись _____ /_____ /